

## ISAMAR HOLIDAY VILLAGE- ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, in uno con il REGOLAMENTO INTERNO, disciplinano il rapporto tra ISAMAR HOLIDAY VILLAGE e ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT (le “Strutture”) da un lato e chi effettua la prenotazione (l’ “Ospite”) ed i soggetti che viaggiano con quest’ultimo (l’ “Equipaggio”), dall’altro (Le “Condizioni Generali di Servizio”)

L’invio di una richiesta di prenotazione presso la Struttura implica la piena conoscenza ed accettazione delle presenti Condizioni di Vendita nonché del Regolamento Interno e del Regolamento Cani sia da parte dell’Ospite che da parte dei membri dell’Equipaggio.

### 1. PRENOTAZIONE E CAPARRA CONFIRMATORIA

- 1.1 La prenotazione di un soggiorno all’interno della Struttura può essere effettuata dall’Ospite maggiorenne con le seguenti modalità:
  - mediante il servizio di *booking online* presente sul sito [www.villaggioisamar.com](http://www.villaggioisamar.com) o [www.isaresidence.com](http://www.isaresidence.com)
  - contattando il nostro Ufficio Booking +39 (0)41 5535811.
- 1.2 La prenotazione sarà confermata solo a seguito del versamento, a titolo di caparra confirmatoria, di un importo pari al 20% del totale del corrispettivo previsto per il soggiorno. Il versamento di tale importo deve essere effettuato **entro e non oltre 3 giorni** dalla prenotazione.
- 1.3 Il pagamento può essere effettuato:
  - ON-LINE CON CARTA DI CREDITO (non si accettano American Express e Diners);
  - Non si accettano assegni e vaglia postali.
- 1.4 In difetto di pagamento dell’importo di cui al punto 1.2 entro il termine ivi previsto, la prenotazione verrà automaticamente cancellata e la tariffa selezionata non sarà più garantita, senza che l’Ospite possa avanzare qualsivoglia pretesa e/o richiesta nei confronti della Struttura.
- 1.5 Una volta ricevuto l’accredito dell’importo di cui al punto 1.2 che precede, la Struttura invierà all’Ospite una comunicazione di conferma della prenotazione. L’Ospite dovrà controllare attentamente la conferma di prenotazione e, nel caso in cui questa presenti errori, dovrà comunicarlo immediatamente alla Struttura.
- 1.6 L’Ospite prende atto ed accetta che ogni importo versato in favore della Struttura, anche in più soluzioni, prima dell’arrivo presso la stessa, verrà imputato a caparra confirmatoria (unitamente all’importo di cui all’punto 1.2 che precede, la “**Caparra Confirmatoria**”).
- 1.7 Qualora l’Ospite effettui la prenotazione per più persone, si impegna a portare a conoscenza dell’Equipaggio le presenti Condizioni di Servizio, il Regolamento Interno nonché, se del caso, il Regolamento Cani, anche in nome e per conto dei membri dell’Equipaggio, fermo restando che l’Ospite sarà in ogni caso responsabile nei confronti della Struttura per il pagamento del corrispettivo del soggiorno selezionato e, in generale, per la violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

### 2. TARIFFA NON RIMBORSABILE

- 2.1 La nostra Struttura si riserva di proporre alcune offerte a “*tariffa non rimborsabile*”; tali offerte prevedono il pagamento anticipato dell’intero corrispettivo previsto per il soggiorno.
- 2.2 La prenotazione verrà confermata solo a fronte dell’immediato pagamento on line con carta di credito, da parte dell’Ospite, dell’intero corrispettivo previsto per il soggiorno.

- 2.3 In difetto, la prenotazione verrà automaticamente cancellata senza che l’Ospite possa avanzare qualsivoglia pretesa e/o richiesta nei confronti della Struttura.
- 2.4 In espressa deroga a quanto previsto all’art. 5 che segue, il corrispettivo versato dall’Ospite non sarà in alcun caso rimborsato. Una volta confermata, non sarà inoltre possibile cancellare o effettuare modifiche alla prenotazione.

### 3. PAGAMENTO DEL SOGGIORNO – IVA – IMPOSTA DI SOGGIORNO

- 3.1 **Il pagamento dell’importo totale del soggiorno - esclusa la tassa di soggiorno ed eventuali servizi extra di cui all’art. 4.2 che segue - deve essere effettuato dall’Ospite almeno 7 giorni prima dell’arrivo presso la Struttura tramite carta di credito nell’apposita area riservata sul nostro sito.**
- 3.2 Resta inteso che, in caso di mancato pagamento dell’intero corrispettivo previsto per il soggiorno nei termini di cui all’art. 3.1, l’Ospite potrà effettuare il Check-In al momento dell’arrivo presso la Struttura, e fruire del soggiorno prenotato, solo subordinatamente all’integrale pagamento dell’importo dovuto.
- 3.3 L’IVA è quella di legge al momento dell’emissione dello scontrino fiscale
- 3.4 L’imposta di soggiorno è quella di legge e dovrà essere pagata **al momento del check-in tramite pos o carta di credito. Non sono accettati pagamenti cash.** La tassa sarà addebitata al totale dei componenti della prenotazione per tutto il periodo del soggiorno prenotato.
- 3.5 L’Ospite si impegna per sé e per l’Equipaggio a risarcire e/o a pagare la Struttura in caso di danni o ammanchi nell’unità abitativa e/o nella Struttura e/o nel caso di utilizzo di servizi extra. L’Ospite riconosce ed accetta che al Check-In gli sarà richiesto di i) sottoscrivere i “Termini e condizioni di addebito danni, costi e spese”, che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio; nonché di fornire valida carta di credito su cui saranno addebitati gli eventuali importi e spese relativi a: a) pagamenti del soggiorno presso la Struttura, tasse e altri oneri e accessori eventualmente previsti dalla legge, b) eventuali perdite, ammanchi, furti e danneggiamenti, c) pagamenti di servizi extra, imputabili all’Ospite e/o all’Equipaggio e rilevati successivamente alla partenza dalla Struttura.

### 4. SERVIZI INCLUSI ED ESCLUSI

- 4.1. Di seguito si indicano i **SERVIZI INCLUSI nell’importo totale del soggiorno:**

ISAMAR HOLIDAY VILLAGE	ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ABITAZIONE COMPRESI OCCUPANTI FINO AL NUMERO MASSIMO CONSENTITO DALLA TIPOLOGIA (BABY INCLUSI)</li> <li>• CLIMACARD (50 ORE DI UTILIZZO GRATUITO)</li> <li>• 1 POSTO AUTO (2 IN NOVA 3XL). PER EVENTUALE SECONDA AUTO: park gratuito Tenuta S. Grazia (non custodito, 200 metri)</li> <li>• KIT BIANCHERIA DA LETTO (1 CAMBIO SETTIMANALE GRATUITO PER SOGGIORNI DALLE 2 SETTIMANE IN SU)</li> <li>• WI-FI IN AREE COMUNI</li> <li>• PARCO ACQUATICO 8 PISCINE CON SCIVOLI, LETTINI ED OMBRELLONI</li> <li>• ANIMAZIONE DIURNA E SERALE, MINI CLUB E JUNIOR CLUB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPARTAMENTO COMPRESI OCCUPANTI FINO AL NUMERO MASSIMO CONSENTITO DALLA TIPOLOGIA (BABY INCLUSI)</li> <li>• 1 OMBRELLONE + 2 LETTINI IN SPIAGGIA PER LE TIPOLOGIE PRESTIGE 2024; 1 OMBRELLONE + 2 SEDIE SDRAIO PER TUTTE LE ALTRE TIPOLOGIE</li> <li>• CLIMACARD (50 ORE DI UTILIZZO GRATUITO)</li> <li>• 1 POSTO AUTO (2 in MASTER LODGE E FAMILY LODGE)</li> <li>• KIT BIANCHERIA DA LETTO (1 CAMBIO SETTIMANALE GRATIS PER SOGGIORNI DALLE 2 SETTIMANE IN SU)</li> <li>• PARCO ACQUATICO 2 PISCINE LETTINI E OMBRELLONI</li> <li>• WI-FI IN HALL RECEPTION/ZONA PISCINA E NEGLI APPARTAMENTI PRESTIGE 2024</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• CORSI DI TENNIS, TIRO CON L'ARCO, FITNESS, BALLO, SCUOLA CALCIO, BASKET, BOCCE BEACH VOLLEY, PALESTRA</li> <li>• PUMPTRACK, GIOCHI GONFIABILI</li> <li>• DOG AREA</li> <li>• BABY KIT: CULLA, SPONDINE LETTO, SEGGIOLONE E CANCELLETTO PER TERRAZZO (previa disponibilità) (cancelletto non disp. Per tipologie Sole e Bungalow).</li> <li>• RICARICA ELETTRICA AUTO</li> <li>• TRENINO ELETTRICO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BABY KIT: CULLA, SPONDINE LETTO, SEGGIOLONE (previa disponibilità)</li> <li>• CASSAFORTE</li> <li>• TRENINO ELETTRICO (ISAMAR-ISARESIDENCE)</li> <li>• RICARICA ELETTRICA AUTO (presso villaggio Isamar)</li> <li>• INGRESSO GRATUITO A ISAMAR HOLIDAY VILLAGE e utilizzo gratuito dei servizi inclusi</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2 Di seguito si indicano i **SERVIZI ESCLUSI dall'importo totale del soggiorno:**

ISAMAR HOLIDAY VILLAGE	ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TASSA DI SOGGIORNO</li> <li>• KIT ASCIUGAMANI DA BAGNO acquistabile in loco</li> <li>• KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO noleggiabile in loco</li> <li>• SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE L: Venere XXL, Giove XXL, Giove XXL Pool, Giove XXL Prem., Giove XXL Prem. Pool, Sirio XXL, Sirio Pool, Sirio JR, Sole XXL, Nova 3XL (*vedi punto 8.2)</li> <li>• SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE S: Bellagio Small, Bellagio Large, Miami, Miami Prem. Pool, Bungalow, Venere XL (*vedi punto 8.2)</li> <li>• SERVIZIO SPIAGGIA E DOG BEACH</li> <li>• RICARICA CLIMACARD</li> <li>• SPESE DI PRENOTAZIONE (non applicabile a prenotazioni on line tramite sito web <a href="http://www.villaggioisamar.com">www.villaggioisamar.com</a>)</li> <li>• PET (MAX 2 PER UNITÁ ABITATIVA)</li> <li>• MEZZA PENSIONE E PENSIONE COMPLETA da acquistare presso il ristorante in loco</li> <li>• AFFITTO CAMPI DA TENNIS</li> <li>• AFFITTO CAMPI DA PADEL</li> <li>• LUNAPARK</li> <li>• LEZIONI PRIVATE DI TENNIS</li> <li>• LEZIONI PRIVATE DI NUOTO</li> <li>• DIVING CENTER</li> <li>• MINIGOLF</li> <li>• CASSETTA DI SICUREZZA</li> <li>• PARK 1 INGRESSO</li> <li>• TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO al punto 4.1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TASSA DI SOGGIORNO</li> <li>• KIT ASCIUGAMANI DA BAGNO acquistabile in loco</li> <li>• KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO noleggiabile in loco</li> <li>• SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE L: Lodge Floor, Lodge Garden, Family Lodge Garden, Master Lodge Garden e tutti gli appartamenti prestige 2024 (vedi punto 8.2)</li> <li>• OBBLIGATORIE S: Family Studio Floor, Family Studio Garden, Mini Floor, Studio Floor, Studio Garden</li> <li>• LETTINO IN SPIAGGIA EXTRA</li> <li>• RICARICA CLIMACARD</li> <li>• SPESE DI PRENOTAZIONE (non applicabile a prenotazioni on line tramite sito web <a href="http://www.isaresidence.com">www.isaresidence.com</a>)</li> <li>• PET (MAX 2 - ESCLUSO APPARTAMENTI PRESTIGE DOVE NON SONO AMMESSI)</li> <li>• MEZZA PENSIONE E PENSIONE COMPLETA da acquistare presso il ristorante in loco</li> <li>• TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO al punto 4.1.</li> </ul>

--	--

<b>ISAMAR HOLIDAY VILLAGE</b>	<b>IMPORTO</b>
TASSA DI SOGGIORNO A NOTTE A PERSONA salvo variazioni di legge (per max 10 giorni consecutivi, non applicabile sotto i 6 anni e sopra i 75)	€ 1,50
KIT ASCIUGAMANI DA BAGNO	€ 12,00
KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO MATRIMONIALE	€ 8,00
KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO SINGOLO	€ 5,00
SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE L * VEDI TABELLA Servizi esclusi	€ 60,00
SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE S * VEDI TABELLA Servizi esclusi	€ 40,00
ULTERIORE RICARICA CLIMACARD PER 50 H	€ 10,00
SPESE DI PRENOTAZIONE	€ 15,00
PET (MAX 2) TARIFFA AL GIORNO CADAUNO	€ 8,00
AFFITTO CAMPI DA TENNIS	€ 14,00 - dopo le 21:00 € 16,00
AFFITTO CAMPI DA PADEL	slot 90 min € 36,00
LEZIONI PRIVATE DI TENNIS	€ 30 singola - € 40 2 pax - € 45 3 pax
LEZIONI PRIVATE DI PADEL	€ 30 singola - € 40 2 pax - € 45 3 pax
MINIGOLF	€ 5 intero - € 3 ridotto under 12
CASSETTA DI SICUREZZA	€ 1,00 al giorno
PARK 1 INGRESSO	gratis prime 3 ore - €10 dal lun al ven - € 20 sab-dom e festivi

<b>ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT</b>	<b>IMPORTO</b>
TASSA DI SOGGIORNO (A NOTTE A PERSONA salvo variazioni di legge (per max 10 giorni consecutivi, non applicabile sotto i 6 anni e sopra i 75)	€ 1,50
KIT ASCIUGAMANI DA BAGNO	€ 12,00
KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO MATRIMONIALE	€ 8,00
KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO SINGOLO	€ 5,00
SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE L * VEDI TABELLA Servizi esclusi	€ 60,00
SANIFICAZIONE/PULIZIE FINALI OBBLIGATORIE S * VEDI TABELLA Servizi esclusi	€ 40,00
ULTERIORE RICARICA CLIMACARD PER 50 H	€ 10,00
SPESE DI PRENOTAZIONE	€ 15,00
PET (MAX 2) TARIFFA AL GIORNO CADAUNO	€ 8,00

Eventuali servizi extra devono essere pagati dall'Ospite al momento della richiesta.

#### **5. ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE – ARRIVO POSTICIPATO/PARTENZA ANTICIPATA**

#### 5.1 Termini di cancellazione:

Caparra rimborsabile al netto di € 60,00 di spese amministrative:

- **Fino a 3 giorni dall'arrivo** - per i soggiorni dall'apertura al 17/05, dal 01/06 al 07/06 e dal 07/09 alla chiusura
- **fino a 7 giorni dall'arrivo** - per i soggiorni nel periodo dal 18/05 al 31/05, dal 08/06 al 14/06 e dal 31/08 al 06/09
- **fino a 14 giorni dall'arrivo** - per i soggiorni nel periodo dal 15/06 al 02/08 e dal 24/08 al 30/08
- **fino a 21 giorni dall'arrivo** - per i soggiorni nel periodo 03/08- 23/08

#### 5.2 In caso di annullamento oltre i termini sopra indicati, di contro, verrà trattenuta una penale pari al 20% dell'importo totale del soggiorno, senza che l'Ospite possa avanzare qualsivoglia pretesa e/o richiesta nei confronti della Struttura.

La comunicazione di recesso deve essere inoltrata per iscritto all'indirizzo e-mail [booking@villaggioisamar.com](mailto:booking@villaggioisamar.com) o [booking@isaresidence.com](mailto:booking@isaresidence.com) indicando: numero di prenotazione, periodo di soggiorno, intestatario della prenotazione, IBAN e BIC per eventuale rimborso.

#### 5.3 In caso di **no show, arrivo ritardato oppure di partenza anticipata** rispetto alle date di soggiorno prenotate, l'Ospite sarà in ogni caso tenuto al **pagamento dell'intero corrispettivo** previsto per il soggiorno inizialmente prenotato e confermato dalla Struttura.

### 6. CHECK-IN E CHECK-IN ONLINE

#### 6.1 L'Ospite ha l'obbligo di effettuare il check-in online almeno entro 24 ore prima dell'arrivo in Struttura (il "**Check-in Online**"). Per effettuare il Check-In Online sarà inviato un link al vostro indirizzo e-mail. In caso di mancata o incompleta effettuazione del Check-In Online, l'Ospite sarà tenuto a corrispondere alla Struttura, al momento del Check-In, un importo di € 25,00 a titolo di maggiori oneri di segreteria.

#### 6.2 Fermo quanto previsto all'art. 3.2 che precede, all'arrivo presso la Struttura, l'Ospite dovrà recarsi alla Reception per effettuare il Check-In munito dei seguenti documenti: documento valido di identità di ognuno dei membri dell'Equipaggio, conferma di prenotazione, targa dell'auto con la quale si accede alla Struttura, fotocopia passaporto/libretto sanitario del pet (obbligatorio), carta di credito.

#### 6.3 Il Check-In apre alle ore 10.30. Al momento del Check-In verrà consegnato all'Ospite un braccialetto munito di microchip per sé e per ciascuno dei membri dell'Equipaggio (incluso pet); tale braccialetto consente di accedere alla Struttura ed è obbligatorio indossarlo prima di entrare in Villaggio. La perdita o rottura del braccialetto comporta la restituzione e la sostituzione dello stesso al costo di € 5,00 cadauno.

#### 6.4 La consegna delle chiavi dell'unità abitativa avviene nel pomeriggio del giorno di arrivo, a partire dalle ore 16:30 dal lunedì al venerdì e a partire dalle 18.00 nei giorni di sabato e domenica. All'ospite che ha regolarmente effettuato il check-in è consentito l'ingresso in Villaggio in attesa della consegna delle chiavi dell'abitazione.

#### 6.5 Al primo accesso presso l'unità abitativa, l'Ospite dovrà controllare la stessa e segnalare immediatamente alla Struttura eventuali guasti, rotture o mancanze. La mancanza di segnalazioni entro due ore dalla consegna dell'unità abitativa costituisce accettazione senza riserve dell'unità stessa.

### 7. PERSONE EXTRA

#### 7.1 Eventuali persone extra rispetto a quelle indicate dal titolare della prenotazione nel check-in online sono ammesse purché rientrino nel numero massimo di ospiti consentito per ogni tipologia abitativa (baby inclusi).

Al momento dell'arrivo, sono tenute ad effettuare il check-in in presenza del titolare della prenotazione e a pagare la tassa di soggiorno nei termini previsti al punto 4.3.

- 7.2 Fermo quanto sopra, è espressamente vietato l'accesso alla Struttura e il pernottamento di persone extra in numero superiore rispetto al numero massimo consentito per l'unità abitativa prescelta. In caso di violazione del presente divieto, la Struttura avrà la facoltà di risolvere il contratto in accordo con le politiche di cancellazione.

## 8. CHECK- OUT

- 8.1 L'Ospite e l'Equipaggio devono effettuare il Check-Out dalla propria unità abitativa entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza. Immediatamente dopo il Check-Out l'Ospite e l'Equipaggio dovranno lasciare la struttura, unitamente alla propria/e vettura/e.
- 8.2 All'ospite è richiesto in fase di partenza di provvedere a: lasciare i locali in ordine e la cucina pulita, smaltire i rifiuti nelle apposite aree, lasciare la biancheria da letto usata all'interno del sacco fornito all'arrivo.
- 8.3 L'unità abitativa sarà soggetta a verifica di integrità attrezzature e dotazioni nonché del rispetto delle attività di rilascio previste (ordine dei locali, pulizia cucina ecc...) e ogni difformità verrà debitamente notificata per e-mail. La direzione, infatti, ha la facoltà di addebitare all'ospite danni e mancanze riscontrate e debitamente segnalate via e-mail, con documentazione fotografica allegata.
- 8.4 Entro le ore 10.00 del giorno del check-out, l'Ospite è tenuto a recarsi alla Reception per consegnare le chiavi dell'abitazione, la tessera climacard e i braccialetti.

## 9. PREFERENZE DI UNITÀ ABITATIVA E MODIFICHE

- 9.1 La Struttura **non può garantire** di soddisfare preferenze del settore, di posizione, di numerazione, né di vicinanza, richieste dall'Ospite al momento della prenotazione.
- 9.2 Le richieste di cambio di tipologia abitativa/upgrade, successive alla conferma della prenotazione, dovranno essere comunicate e accettate dalla Struttura prima del Check-In.
- 9.3 **Resta inteso che la Struttura non assume alcun obbligo in relazione alle richieste di cui all'articolo 9.1 e 9.2 che precedono;** pertanto, l'Ospite non avrà diritto ad alcun rimborso/riduzione di prezzo qualora non fosse possibile soddisfare le preferenze manifestate.
- 9.4 Fermo quanto previsto all'art. 2 con riferimento alle "tariffe non rimborsabili", l'Ospite prende atto che, successivamente al ricevimento della conferma della prenotazione da parte della Struttura, eventuali modifiche della data di arrivo/partenza e/o il cambio della tipologia di alloggio prenotata saranno possibili solo compatibilmente con le disponibilità della Struttura, e subordinatamente al pagamento della eventuale differenza di prezzo prevista per le nuove date e/o la nuova tipologia di alloggio richiesta.
- 9.5 Resta inteso che, ove la Struttura non accetti la richiesta di modifica avanzata dall'Ospite ai sensi degli artt. 9.1 e 9.2, l'Ospite resterà vincolato ai termini e condizioni della prenotazione originaria.

## 10. ANIMALI DOMESTICI

- 10.1 Presso la Struttura sono ammessi massimo 2 pet per sistemazione. (eccetto appartamenti Prestige 2024 dove non sono ammessi animali).
- 10.2 La presenza degli animali deve essere indicata dall'Ospite al momento della prenotazione.
- 10.3 L'Ospite si impegna ad attenersi scrupolosamente alle regole di ospitalità previste per i cani e gli altri animali domestici. Gli animali possono accedere al guinzaglio a tutte le aree comuni di Villaggio e Residence, a eccezione dell'area piscine, teatro, palestra, della spiaggia (ad eccezione della dog beach) e del supermercato. La Dog Beach è l'area della spiaggia di Villaggio Isamar, riservata agli ospiti con cani, dove è possibile fare il bagno in mare e noleggiare ombrelloni e lettini.

- 10.4 L'ingresso degli animali domestici presso la Struttura è subordinato alla presentazione da parte dell'Ospite del passaporto o del libretto sanitario del pet, nonché al pagamento degli importi previsti all'art. 4.2.
- 10.5 In caso di violazione del Regolamento e/o della presente clausola, la Struttura si riserva il diritto di non consentire l'accesso dell'animale alla Struttura e/o di allontanarlo, senza che l'Ospite possa sollevare alcuna obiezione/contestazione a riguardo.

## **11. RICHIESTE PARTICOLARI**

- 11.1 L'Ospite dovrà comunicare alla Struttura per iscritto ogni eventuale richiesta particolare al momento della prenotazione. La Struttura farà quanto possibile per soddisfarle; nondimeno, salvo diversa espressa conferma scritta da parte della Struttura, quest'ultima non assume alcun obbligo nei confronti dell'Ospite in relazione al soddisfacimento di tali richieste/a.
- 11.2 Fermo quanto sopra, resta in ogni caso inteso che, qualora ritenga di non poter soddisfare le particolari esigenze manifestate dall'Ospite, la Struttura si riserva il diritto di non confermare la prenotazione, neppure all'atto dell'arrivo dell'Ospite, senza che l'Ospite possa per tale ragione avanzare qualsivoglia pretesa.

## **12. RIPRESE VIDEO E FOTOGRAFIE**

- 12.1 Durante il soggiorno presso le Strutture potranno essere ripresi momenti di vita del villaggio (ad es. attività ludiche, sportive, in spiaggia etc.), che la Società si riserva di utilizzare al fine di promuovere la propria attività su diversi media; è possibile che in tali immagini/video siano visibili, in tutto o in parte, la persona dell'Ospite e/o gli altri componenti del suo equipaggio. Con il perfezionamento della prenotazione, l'Ospite prende atto di quanto sopra ed acconsente espressamente all'utilizzo delle predette immagini/video per i fini suddetti.

## **13. ATTIVITÀ RICREATIVE – UTILIZZO ATTREZZATURE**

- 13.1 La partecipazione dell'Ospite e dell'Equipaggio alle attività di animazione (sportiva e non) proposte dalla Struttura e l'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti, avviene sotto la responsabilità dell'Ospite che ne assume in proprio, anche quale genitore e/o tutore e/o affidatario di minori, ogni responsabilità, rinunciando espressamente ad avanzare qualsivoglia richiesta di risarcimento nei confronti della Struttura, per eventuali danni connessi alla partecipazione, propria o di alcuno dell'Equipaggio, alla attività e/o all'utilizzo delle attrezzature, salvo dolo e colpa grave da parte della Struttura.
- 13.2 L'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura e la partecipazione alle attività ricreative da parte dei minori è consentito solo dietro la stretta sorveglianza degli esercenti la potestà genitoriale o da soggetti espressamente autorizzati da questi ultimi.
- 13.3 L'Ospite si impegna a manlevare e tenere indenne la Struttura da qualsivoglia danno alla Struttura e/o a terzi, connesso e/o derivante dalla propria partecipazione alle attività ricreative.

## **14. SOGGETTI MINORI – NORME DI COMPORTAMENTO**

- 14.1 L'Ospite prende atto ed accetta che la Struttura non esercita alcuna vigilanza sulle attività svolte dall'Ospite e dai membri dell'Equipaggio; i minori dovranno pertanto essere accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno presso la Struttura anche, ma non solo, nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie. In caso di assenza dei genitori, i minori devono presentare al check-in delega firmata con copia documento che li autorizza a viaggiare con il capogruppo.
- 14.2 L'Ospite quale titolare della patria potestà o accompagnatore dei minori dell'Equipaggio è tenuto inoltre, sotto la propria diretta responsabilità, a sorvegliare i minori e ad accertarsi che Essi mantengano un comportamento educato e rispettoso verso la Struttura e gli altri ospiti.

14.3 All'interno della Struttura, l'Ospite ed ogni membro dell'Equipaggio sono tenuti al rispetto di quanto previsto nel Regolamento Interno, da intendersi qui integralmente richiamato. In caso di violazione delle norme di comportamento previste nelle presenti Condizioni di Servizio agli art. 10 (animali domestici, rispetto del Regolamento Cani); 13.2 (partecipazione di minori ad attività ricreative); 14.2 (soggetti minori, sorveglianza) e/o nel Regolamento Interno, la Struttura si riserva il diritto di risolvere il contratto e l'Ospite sarà tenuto al pagamento di una penale pari alla quota parte del corrispettivo previsto per il soggiorno non goduto che sarà da quest'ultima definitivamente trattenuto, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **15. FURTI - DANNI - RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA**

15.1 La Struttura non risponde dell'ammancato e/o perdita di oggetti e/o valori degli Ospiti e/o dei componenti dell'Equipaggio, essendo ciascun Ospite e componente dell'Equipaggio tenuto alla diligente custodia dei propri oggetti e/o valori. Non è altresì consentito riservare lettini/ombrelloni in piscina o posti a sedere a teatro depositando oggetti personali, la struttura si riserva il diritto di rimuoverli senza

La Struttura non risponde inoltre per danni causati dalla condotta di altri Ospiti, nonché da danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi, rami, colpi di vento, incidenti in mare, salvo dolo o colpa grave da parte della Struttura.

#### **16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

16.1 Per tutto quanto non disciplinato dalle presenti condizioni generali di servizio, il contratto fra l'Ospite, il relativo Equipaggio e la Struttura è regolato dalla legge italiana.

16.2 Ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio), derivante o connessa al contratto con la Struttura sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui l'Ospite ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano. Diversamente, ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio) derivante o connessa al contratto con la Struttura sarà rimessa, in via esclusiva, alla giurisdizione del Giudice italiano, territorialmente individuato nel Tribunale di Padova.

#### **17. INFORMAZIONI EX ART. 49 CODICE DEL CONSUMO**

L'Ospite e/o i membri dell'Equipaggio che siano qualificabili come "consumatori" ai sensi del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), prendono atto che:

a) i Servizi offerti dalla Struttura consistono nell'offerta, per il periodo di tempo richiesto dall'Ospite, di un'unità abitativa per un soggiorno presso la Struttura;

b) il fornitore dei Servizi è la Società Isa S.p.a., titolare del Isamar Holiday Village e del Isaresidence Holiday Resort;

c) la Struttura ha sede in Galleria Brancaleon 2, 35138 Padova;

d) le modalità di calcolo del prezzo totale dei Servizi, nonché le modalità di pagamento, sono indicate all'art. 1 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Servizio nonché, in fase di prenotazione, sul sito [www.villaggioisamar.com](http://www.villaggioisamar.com) e [www.isaresidence.com](http://www.isaresidence.com) in funzione della scelta della tipologia di unità abitativa e della durata del soggiorno;

e) la Struttura, subordinatamente e condizionatamente all'avvenuto pagamento da parte dell'Ospite del corrispettivo previsto per il soggiorno, si impegna a prestare all'Ospite il servizio durante le date previste per il soggiorno prenotato; f) in relazione alla tipologia di servizio offerto dalla Struttura, è escluso il diritto di recesso previsto dagli articoli da 52 a 58 del Codice del Consumo per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (cfr. art. 59 lett. n) Codice del Consumo);





g) il contratto con la Struttura è a tempo determinato per la durata prevista dal soggiorno prenotato; lo stesso si intende terminato nel momento in cui la Struttura avrà prestato il servizio richiesto e l'Ospite avrà adempiuto a tutti gli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali di Servizio;

Ad ogni effetto di legge, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Ospite dichiara, per sé e per i membri dell'Equipaggio, di aver letto e compreso, e di approvare specificamente ed espressamente tutte quante le pattuizioni in appresso indicate: 1.2 e 1.4 (conferma prenotazione); 1.5 (verifica conferma prenotazione e segnalazione errori); 1.6 (Caparra Confirmatoria); 1.7 (accettazione anche in nome e per conto membri dell'Equipaggio); 2.1 e 2.4 (tariffa non rimborsabile, esclusione facoltà di modifica/cancellazione); 3.1 e 3.2 (pagamento corrispettivo del soggiorno); 3.5 (procedura per ammanchi/rotture); 4.2 (servizi esclusi); 5.1 (termini e condizioni di annullamento prenotazione); 5.3 (arrivo ritardato/partenza anticipata – pagamento integrale); 6.1 (oneri segreteria in caso di mancato Check In Online); 6.3 e 6.4 6.5 (verifica unità abitativa e accettazione senza riserve; consegna chiavi); 7 (termine comunicazione persone extra, risoluzione contratto e penale per inadempimento); 8 (Check Out); 9.3 e 9.5 (preferenze non vincolanti; pagamento differenza); 10 (Regolamento Cani, violazione Regolamento Cani, condizioni per l'accesso dei cani); 11.2 (richieste particolari, facoltà Struttura di non confermare la prenotazione); 12 (consenso ad utilizzo immagini/video); 13 (partecipazione attività/utilizzo attrezzature sotto responsabilità Ospite, esonero responsabilità e manleva Struttura); 14 (minori, rispetto Regolamento Interno, facoltà di risoluzione del contratto e penale); 15 (esclusione responsabilità struttura per furti e danni); 16 (legge applicabile e foro competente) 17 (informazioni ex art. 49 Codice del Consumo).