

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Vorliegende ALLGEMEINE BEDINGUNGEN und PLATZORDNUNG regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Ferienanlage Isamar Holiday Village und Isaresidence Holidays Resort (**Anlagen**) einerseits und dem Buchenden (**Gast**) und dessen Mitreisenden (**Mitreisende**) andererseits (**Allgemeinen Bedingungen**).

Voraussetzung bei einer Buchungsanfrage an die Anlagen ist, dass sowohl der Gast wie auch die Mitreisenden die Allgemeinen Bedingungen, die Platzordnung und die Hundevorschriften in vollem Umfang kennen und akzeptieren.

1. BUCHUNG UND ANZAHLUNG ZUR BESTÄTIGUNG

- 1.1 Die Buchung eines Aufenthalts in der Anlage kann von einem volljährigen Gast wie folgt vorgenommen werden:
 - mittels *Online-Buchung* auf der Website www.villaggioisamar.com; www.isaresidence.com
 - mittels Kontaktierung unseres Buchungsbüros +39 (0) 41 5535811
- 1.2 Die Buchung wird erst nach Empfang einer Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtpreises des gebuchten Aufenthaltes bestätigt. Die Bezahlung dieses Betrags muss **innerhalb 3 Tage** vom Buchungsdatum erfolgen.
- 1.3 Die Zahlung kann wie folgt vorgenommen werden:
 - ON-LINE mittels Kreditkarte (American Express oder Diners werden NICHT akzeptiert);
 - mittels BANKÜBERWEISUNG an: I.S.A. S.p.A - Banca Popolare Volksbank - IBAN: IT 06 K 05856 12100 196571343463 - BIC: BPAAIT2B196;
 - Schecks oder Postanweisungen werden nicht akzeptiert;
- 1.4 Falls die Bezahlung des unter Punkt 1.2 genannten Betrages nicht innerhalb der vorgesehenen Frist eingeht, wird die Buchung automatisch storniert und der gewählte Preis nicht mehr gewährleistet. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.
- 1.5 Nach Empfang, als Anzahlung, des unter Punkt 1.2 genannten Betrages, sendet die Anlage dem Gast eine Buchungsbestätigung. Der Gast muss die Buchungsbestätigung aufmerksam kontrollieren und, falls diese Fehler enthält, muss er dies unverzüglich der Anlage mitteilen.
- 1.6 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass jeder vor Anreise überwiesener Betrag zu Gunsten Der Anlage – auch in mehreren Raten (zusammen mit dem unter Punkt 1.2 „**Anzahlung zur Bestätigung**“ genannten Betrag) als Anzahlung zur Bestätigung verbucht wird.
- 1.7 Falls der Gast für mehrere Personen bucht verpflichtet er sich, den Mitreisenden die vorliegenden Bedingungen, die Platzordnung sowie – gegebenenfalls – die Hundevorschriften zur Kenntnis zu bringen: Mittels der Buchung akzeptiert der Gast die vorliegenden Bedingungen, die Platzordnung sowie die Hundevorschriften auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden. Der Gast haftet gegenüber der Anlage bezüglich der Bezahlung des gesamten Preises des gebuchten Aufenthalts und generell im Falle von Missachtung der vorliegenden Bedingungen.

2. NICHT RÜCKERSTATTBARER PREIS

- 2.1 Unsere Anlage behält sich das Recht vor, Angebote zu einem „nicht rückerstattbaren Preis“ anzubieten; diese Angebote sehen die Vorauszahlung des gesamten Aufenthaltspreises vor.
- 2.2 Die Buchungsbestätigung erfolgt nur nach Empfang des gesamten Aufenthaltspreises dank der vom Gast getätigten sofortigen Online-Bezahlung mittels Kreditkarte.
- 2.3 Falls keine Bezahlung eingeht, wird die Buchung automatisch storniert. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.
- 2.4 In ausdrücklicher Abweichung der Bestimmungen des nachfolgenden Art. 5 wird der vom Gast bezahlte Betrag auf keinen Fall rückerstattet. Nach erfolgter Bestätigung kann die Buchung weder storniert noch umbucht werden.

3. ZAHLUNG DES AUFENTHALTS – MEHRWERTSTEUER - KURTAXE

- 3.1 **Der gesamte Aufenthaltspreis – mit Ausnahme der Kurtaxe und etwaiger Extras gemäß nachfolgendem Art. 4.2 – muss vom Gast mindestens 7 Tage vor Anreise beglichen werden.**
- 3.2 Bei nicht erfolgter Bezahlung des gesamten Aufenthaltspreises gemäß der in Art. 3.1 vorgesehenen Frist kann der Gast bei Ankunft in der Anlage erst einchecken und den gebuchten Aufenthalt nutzen, nachdem er den geschuldeten Gesamtbetrag beim Kassabüro beglichen hat.
- 3.3 Die MwSt entspricht des zum Zeitpunkt der Ausstellung der Quittung geltenden Steuersatzes.
- 3.4 Die Kurtaxe ist die im Moment der Ausstellung der Quittung geltende gesetzliche Kurtaxe.
- 3.5 Die Bezahlung des Aufenthalts kann gemäß den unter Punkt 1.3 angegebenen Zahlungsarten erfolgen.
- 3.6 Als Garantie - im Falle eventuell fehlender oder beschädigter Gegenstände der Wohneinheit - wird der Gast beim Check-In um Vorlage einer gültige Kreditkarte gebeten.

4. INBEGRIFFENE UND NICHT INBEGRIFFENE DIENSTLEISTUNGEN

- 4.1 Nachstehende Dienstleistungen sind im **Gesamtbetrag des Aufenthalts inbegriffenen:**

ISAMAR HOLIDAY VILLAGE	ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT
<ul style="list-style-type: none"> • WOHNUNG + PERSONEN • KLIMACARD NUR FÜR DIE ERSTEN 48 STUNDEN (KLIMAAANLAGE) • 1 PARKPLATZ • BETTWÄSCHE • WLAN IN DEN GEMEINSCHAFTSBEREICHEN • WASSERPARK MIT 8 POOLS, RUTSCHEN, SONNENLIEGEN UND SONNENSCHIRMEN • FREIER STRAND • ANIMATION TAGSÜBER UND ABENDS, MINICLUB UND JUNIOR CLUB • KURSE: SCHWIMMEN, TENNIS, BOGENSCHIESSEN, FITNESS, TANZEN, FUSSBALL • SPORTTURNIERE • MINI BASKETBALL UND BOGENSCHIESSEN • BEACH VOLLEY • HÜPFBURGEN • DOG AGILITY CAMP • REZEPTION H24 • SECURITY H24 • BABY-KIT: KINDERBETT, BETT-SCHUTZGITTER, KINDERHOCHSTUHL, SCHUTZGITTER FÜR TERRASSE (sofern verfügbar) 	<ul style="list-style-type: none"> • APARTMENT + PERSONEN • 1 SONNENSCHIRM + 2 LIEGESTÜHLE AM STRAND • KLIMACARD NUR FÜR DIE ERSTEN 48 STUNDEN (KLIMAAANLAGE) • 1 PARKPLATZ • BETTWÄSCHE • WASSERPARK MIT 2 POOLS, SONNENLIEGEN UND SONNENSCHIRMEN • MINICLUB • WLAN IN DEN GEMEINSCHAFTSBEREICHEN • BABY-KIT: KINDERBETT, BETT-SCHUTZGITTER, KINDERHOCHSTUHL, SCHUTZGITTER FÜR TERRASSE (sofern verfügbar) • REZEPTION H24 • DOG BEACH <p>Freier Zutritt zu Isamar (1 Km per Straße/500 m über Strand):</p> <ul style="list-style-type: none"> • WASSERPARK MIT 8 POOLS UND RUTSCHEN • ANIMATION UND ALLE SPORTKURSE • MINI BASKETBALL UND BOGENSCHIESSEN • BEACH VOLLEY • WLAN IN DEN GEMEINSCHAFTSBEREICHEN • HÜPFBURGEN

- 4.2 Nachstehende Dienstleistungen sind im **Gesamtbetrag des Aufenthalts NICHT inbegriffenen:**

ISAMAR HOLIDAY VILLAGE	ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT
<ul style="list-style-type: none"> • KURTAXE: € 1,00 PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten (max. auf 15 aufeinanderfolgende Tage berechnet, nicht zu zahlen für Personen unter 6 und über 75 Jahren) • BADETÜCHER-KIT € 12,00 • BETTWÄSCHE-WECHSEL € 20,00 für 4 BETTEN • HYGIENISIERUNG/OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG € 40,00 (vom Gast durchzuführen: Kochnische, Geschirr, Abfallbeseitigung) • STRANDSERVICE 1 SONNENSCHIRM + 2 LIEGEN AB € 90,00/WOCHE • ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD: € 10,00 FÜR 48 STD. LAUFZEIT • BUCHUNGSGEBÜHR € 10,00 • HUNDE € 8,00/TAG PRO HUND (MAX. 2 HUNDE - GRÖSSE 35 KG) • FUSSBALL UND TENNIS PLÄTZE • HALB- UND VOLLPENSION KÖNNEN VOR ORT IM GEWÄHLTEN RESTAURANT GEBUCHT WERDEN • ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH in Punkt 3.1 AUFGEFÜHRTEN LEISTUNGEN 	<ul style="list-style-type: none"> • KURTAXE: € 1,00 PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten (max. auf 15 aufeinanderfolgende Tage berechnet, nicht zu zahlen für Personen unter 6 und über 75 Jahren) • BADETÜCHER-KIT € 12,00 • BETTWÄSCHE-WECHSEL € 20,00 für 4 BETTEN • HYGIENISIERUNG/OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG € 40,00 (vom Gast durchzuführen: Kochnische, Geschirr, Abfallbeseitigung) • STRANDLIEGE (€ 6,00 pro Tag, € 30,00 pro Woche) • ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD: € 10,00 FÜR 48 STD. LAUFZEIT • BUCHUNGSGEBÜHR € 10,00 • HUNDE € 8,00/TAG PRO HUND (MAX. 2 HUNDE - GRÖSSE 35 KG) • HALB- UND VOLLPENSION KÖNNEN VOR ORT IM GEWÄHLTEN RESTAURANT GEBUCHT WERDEN • ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH in Punkt 3.1 AUFGEFÜHRTEN LEISTUNGEN

4.2 Die Kurtaxe sowie eventuelle Extras müssen vom Gast spätestens am Tag vor seiner Abreise im Kassa-Büro beglichen werden, sofern diese nicht gleich bei Anforderung der Dienstleistung zu bezahlen sind.

5. STORNIERUNG DER BUCHUNG - VERSPÄTETE ANREISE/VORZEITIGE ABREISE

Schauen Sie die neuen Stornierungsfristen an: Klicken Sie [hier!](#)

5.1 Bei Stornierung nach oben genannten Fristen wird eine Vertragsstrafe von 30% vom gesamten Aufenthaltspreises einbehalten. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.

5.2 Die Storno-Mitteilung muss an die E-Mail booking@villaggioisamar.com oder booking@isaresidence.com gesandt werden, mit Angabe der Buchungsnummer, des Namens auf welchen die Buchung läuft und des Aufenthaltszeitraums, sowie IBAN und BIC für die eventuelle Rückerstattung.

5.3 Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise ist der Gast verpflichtet, den gesamten gebuchten und von der Anlage bestätigten Buchungszeitraum zu begleichen.

6. CHECK-IN UND ON-LINE CHECK-IN

- 6.1 Der Gast ist verpflichtet, sich On-Line mindestens 24 Std. vor Anreise in die Anlage einzuchecken (**Online Check-in**). Das On-Line Check-In ist in der Webseite der Anlage zu finden, gleich nach Erstellung der Buchungsbestätigung. Bei nicht erfolgtem oder unvollständigem On-Line Check-In ist der Gast verpflichtet, der Anlage beim Einchecken den Betrag von € 25,00 Euro für die höheren Sekretariatskosten zu bezahlen.
- 6.2 Vorbehalten der Bestimmungen gemäß Art. 3.2 ist der Gast verpflichtet, sich bei Anreise - für die Anmeldung - mit folgender Dokumentation an die Rezeption zu wenden: Ausdruck des On-Line Check-In, gültiger Personalausweis aller Anreisenden, Buchungsbestätigung, Auto-Kennzeichen, Heimtierausweis/Hund-Gesundheitskarte (obligatorisch), Kreditkarten-Autorisierungsformular (kann von der Webseite heruntergeladen werden) (**Check-In**),
- 6.3 Die Anmeldung ist ab 10:30 Uhr möglich. Bei Anmeldung wird dem Gast und Mitreisenden ein Armband mit Microchip ausgehändigt; dieses Armband gewährleistet den Zugang zur Anlage. Bei Verlust oder Beschädigung des Armbandes werden € 3,00/Armband belastet. Dem Gast wird auch das „Kautionsformular für die Abmeldung (check out)“ ausgehändigt, notwendig, um einen Termin für die Endkontrolle der Wohneinheit am Abreisetag durch Mitarbeiter der Anlage zu reservieren.
- 6.4 Die Schlüsselübergabe der Wohneinheit erfolgt am Nachmittag des Anreisetages ab 16.30 Uhr. Gästen, welche die Anreiseformalitäten erledigt haben und in Erwartung der Schlüsselübergabe der Wohneinheit sind, ist der Zugang in die Anlage gestattet.
- 6.5 Bei Übernahme der Wohneinheit (Einzug) muss der Gast diese kontrollieren und der Anlage umgehend eventuelle Mängel, Schäden oder fehlende Gegenstände mitteilen. Falls dies nicht innerhalb 2 Std. nach Übernahme der Wohneinheit erfolgt, wird die Wohneinheit ohne Vorbehalt seitens des Gastes angenommen.

7. ZUSÄTZLICHE PERSONEN

- 7.1 Der Zugang zusätzlicher Personen, welche vom Gast NICHT im On-Line Check-In aufgeführt wurden, ist gestattet, sofern die pro Wohneinheit-Typ maximal zugelassene Personenanzahl nicht überschritten wird. Bei Anreise müssen sich zusätzliche Personen in Anwesenheit des Gastes an der Rezeption anmelden und die Kurtaxe gemäß Bestimmungen des Art. 4.3 bezahlen. Im Falle vorzeitiger Abreise müssen sich die zusätzliche Person bei der Rezeption abmelden, um die korrekte Berechnung der Übernachtungen bezüglich der zu zahlenden Kurtaxe berechnen zu können.
- 7.2 Vorbehalten o.g. Bestimmungen herrscht ausdrückliches Verbot, die Anlage und/oder die Wohneinheiten mit mehr Personen zu betreten/belegen, als die pro Wohneinheit-Typ maximal zugelassene Personenanzahl. Im Falle eines Verstoßes gegen dieses Verbot hat die Anlage das Recht, den Vertrag zu kündigen, und der Gast ist verpflichtet, eine Strafe in Höhe des nicht genutzten Aufenthaltes zu zahlen (welcher daher von der Anlage endgültig einbehalten werden kann), außer Ersatzanfrage bezüglich eines höheren Schadens.

8. ABMELDUNG (CHECK OUT)

- 8.1 Mindestens 24 Std. vor Abreise (siehe nachstehend) muss der Gast:
- a. die Kurtaxe und eventuelle Extras bezahlen;
 - b. beim Kundenservice den Termin der Endkontrolle der Wohneinheit reservieren, mittels Abgabe des „Kautionsformular für die Abmeldung (check out)“ (Punkt 6.3)
- 8.2 Der Gast und die Mitreisenden müssen spätestens um 10.00 Uhr des Abreisetags die Wohneinheit verlassen (**Check Out**). Gleich nach Abmeldung ist die Anlage seitens des Gastes und Mitreisenden umgehend mit dem Auto zu verlassen.
- 8.3 Die Rückerstattung der Kautions bei Abmeldung hängt vom positiven Ausgang der Endkontrolle der Wohneinheit ab und erfolgt nur nach Rückgabe des „Kautionsformular für die Abmeldung (check out)“ versehen mit der Unterschrift des Kontrollpersonals der Anlage. Falls bei Kontrolle beschädigte oder fehlende Gegenstände usw. festgestellt werden, kann die Anlage, vorbehalten der Bezahlung des Schadens, die vom Gast geleistete Kautions nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise einbehalten.

- 8.4 Spätestens um 10.00 des Abreisetages muss der Gast beim Kundenservice die Schlüssel der Wohneinheit, die Klimacard, das „Kautionsformular für die Abmeldung (check out)“ und die Armbänder abgeben.

9. VORLIEBEN DER WOHNHEITEN UND ÄNDERUNGEN

- 9.1 Die Anlage wird ihr Möglichstes tun, um etwaige bei der Buchung angegebenen Vorlieben bezüglich Position u. ä. zu berücksichtigen, dies jedoch im Rahmen der Verfügbarkeit bei Anmeldung.
- 9.2 Wünsche bezüglich Wechsel der Wohneinheit/Upgrade nach Bestätigung der Buchung müssen der Anlage vor Anmeldung mitgeteilt von der Anlage akzeptiert werden.
- 9.3 Vorbehalten bleibt, dass die Anlage keinerlei Verpflichtungen bezüglich der Vorlieben (Art. 9.1 und 9.2) übernimmt; der Gast hat daher keinen Anspruch auf eine Rückerstattung/Preismäßigung, falls die angegebenen Vorlieben nicht erfüllt werden können.
- 9.4 Vorbehalten der Bestimmungen gemäß Art. 2 nimmt der Gast in Bezug auf den „nicht rückerstattbaren Preis“ zur Kenntnis, dass nach Empfang der Buchungsbestätigung etwaige Änderungen des An-/Abreisedatums und/oder gebuchten Wohneinheit-Typs seitens der Anlage nur unter der Voraussetzung möglich sind, wenn entsprechende Wohneinheiten der Anlage verfügbar sind und die eventuelle Preisdifferenz aufgrund der neuen Daten und/oder neuen Wohneinheit-Typ bezahlt wird.
- 9.5 Vorbehalten bleibt, dass der Gast an die Bedingungen der ursprünglichen Buchung gebunden bleibt, sollte die Anlage die vom Gast gewünschte Änderungen der Buchung gemäß Art. 9.1 und 9.2 nicht akzeptiert.

10. HAUSTIERE

- 10.1 In der Anlage sind je Wohneinheit max. 2 Hunde von max. 35 kg pro Hund erlaubt (außer SIRIO und SOLE)
- 10.2 Die Anwesenheit und Merkmale der Hunde müssen vom Gast bei Buchung mitgeteilt werden
- 10.3 Der Gast verpflichtet sich, die Bestimmungen der Hundeverordnung gewissenhaft einzuhalten
- 10.4 Der Zugang von Hunden in die Anlage hängt von der Vorlage des Reisepasses oder des Gesundheitsbuchs des Hundes sowie von der Zahlung der in Art. 4.2 angegebenen Preise ab.
- 10.5 Bei Verstoß gegen die Hundeordnung und/oder gegen diese Klausel behält sich die Anlage das Recht vor, den Zutritt des Hundes in die Anlage nicht zu gestatten oder ihn aus der Anlage zu verweisen, ohne dass der Gast diesbezüglich irgendwelche Einwendungen/Beanstandungen erheben kann.

11. SONDERWÜNSCHE

- Jede etwaige Sonderwünsche müssen der Anlage bei Buchung schriftlich mitgeteilt werden. Die Anlage wird ihr Möglichstes tun, um sie zu erfüllen, allerdings übernimmt sie keinerlei Verpflichtung gegenüber dem Gast in Bezug auf deren Erfüllung, es sein denn bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung seitens der Anlage.
- 11.2 Vorbehalten obiger Bestimmungen behält sich die Anlage das Recht vor, die Buchung nicht zu bestätigen – falls sie nach eigenem Ermessen nicht in der Lage ist, die vom Gast vorgetragenen Sonderwünsche zu erfüllen – auch nicht bei Ankunft des Gastes, ohne dass der Gast aus diesem Grund irgendwelche Ansprüche geltend machen kann.

12. VIDEO- UND FOTOAUFNAHMEN

- 12.1 Während des Aufenthalts in den Anlagen kann es vorkommen, dass Szenen des Lebens innerhalb der Ferienanlagen fotografiert oder gefilmt werden (Spiele, Sport, Strandleben usw.), in denen der Gast und/oder seine Mitreisenden teilweise oder ganz zu sehen sind; die Gesellschaft behält sich vor, diese Aufnahmen zu Werbezwecken in unterschiedlichen Medien zu veröffentlichen. Mit dem Abschluss der Buchung nimmt der Gast hiervon Kenntnis und erteilt ausdrücklich seine Einwilligung zur Verwendung der oben genannten Bilder/Videos für die genannten Zwecke.

13. FREIZEITAKTIVITÄTEN – BENUTZUNG DER AUSRÜSTUNGEN

- 13.1 Die Teilnahme des Gastes und der Mitreisenden an dem von der Anlage angebotenen (sportlichen und sonstigen) Animationsprogramm und die Benutzung der zur Verfügung gestellten Ausrüstungen erfolgt unter eigener Verantwortung des Gastes, der auch als Erziehungsberechtigter und/oder Vormund und/oder Sorgeberechtigter von Minderjährigen jede Verantwortung übernimmt und ausdrücklich auf jedwede Schadensersatzforderung an die Anlage für etwaige Schäden im Zusammenhang mit der eigenen Teilnahme oder der Teilnahme eines Mitreisenden an den Aktivitäten und/oder mit der Benutzung der Ausrüstungen verzichtet, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Anlage.
- 13.2 Die Benutzung der von der Anlage zur Verfügung gestellten Ausrüstungen und die Teilnahme an den Freizeitaktivitäten seitens Minderjähriger ist nur unter strikter Aufsicht der Erziehungsberechtigten oder der von Letzteren ausdrücklich befugten Personen gestattet.
- 13.3 Der Gast verpflichtet sich, die Anlage von jedwedem, im Zusammenhang mit seiner Teilnahme an den Freizeitaktivitäten stehenden oder auf sie zurückzuführenden, an der Anlage und/oder Dritten verursachten Schaden schad- und klaglos zu halten.

14. MINDERJÄHRIGE – VERHALTENSREGELN

- 14.1 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Anlage keine Aufsicht über die vom Gast und den Mitreisenden ausgeübten Aktivitäten führen kann; Minderjährige müssen daher während des gesamten Aufenthalts in der Anlage auch, aber nicht nur, bei Benutzung der Ausrüstungen und der sanitären Einrichtungen von Erwachsenen begleitet werden.
- 14.2 Als Erziehungsberechtigter oder Begleitperson der minderjährigen Mitreisenden ist der Gast außerdem gehalten, die Minderjährigen in eigener unmittelbarer Verantwortung zu beaufsichtigen und sicherzustellen, dass sie sich gegenüber der Anlage und den anderen Gästen diszipliniert und respektvoll verhalten.
- 14.3 Innerhalb der Anlage sind Gast und Mitreisende zur Einhaltung der Platzordnung gehalten, auf deren vollen Wortlaut hier verwiesen wird. Bei Verstoß gegen die in den vorliegenden Leistungsbedingungen unter Art. 10 (Haustiere, Befolgung der Hundordnung); 13.2 (Teilnahme Minderjähriger an den Freizeitaktivitäten); 14.2 (Minderjährige, Aufsicht) und/oder in der Platzordnung aufgeführten Verhaltensregeln kann die Anlage den Vertrag kündigen und unbeschadet der Erstattung des eventuellen höheren Schadens ist der Gast zur Bezahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des Anteils des nicht in Anspruch genommenen Aufenthalts gehalten, der daher von der Anlage endgültig einbehalten wird.

15. DIEBSTÄHLE - SCHÄDEN - HAFTUNG DER ANLAGE

- 15.1 Die Anlage haftet nicht für fehlende und/oder verloren gegangene Gegenstände oder Wertsachen der Gäste und/oder Mitreisenden. Jeder Gast und Mitreisende ist gehalten, seine Gegenstände und/oder Wertsachen mit der gebotenen Sorgfalt aufzubewahren.
- Die Anlage haftet außerdem weder für Schäden, die auf das Verhalten anderer Gäste zurückzuführen sind, noch für Beschädigungen infolge höherer Gewalt wie naturbedingte Ereignisse, Naturkatastrophen, Epidemien, Krankheiten, umstürzende Bäume oder herabfallende Äste, Sturmböen, Seeunfälle, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Anlage.

16. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSBARKEIT UND GERICHTSSTAND

- 16.1 Für alles, was nicht von den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen geregelt wird, unterliegt der Vertrag zwischen dem Gast, den Mitreisenden und der Anlage der italienischen Gesetzgebung.
- 16.2 Für jede aus dem Vertrag mit der Anlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Anlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ist ausschließlich der Gerichtsstand des Wohnorts oder der Niederlassung des Gastes zuständig, sofern sich dieser innerhalb des Territoriums des italienischen Staates befindet.
Andernfalls wird jede aus dem Vertrag mit der Anlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Anlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ausschließlich der Gerichtsbarkeit des italienischen Gerichts mit örtlicher Zuständigkeit des Gerichtsstands Padua zugewiesen.

17. INFORMATIONEN GEMÄß ART. 49 VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ

Der Gast und/oder die Mitreisenden, die als „Verbraucher“ im Sinne des gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 (s. g. „Verbraucherschutzgesetz“) eingestuft werden können, nehmen folgendes zur Kenntnis:

- a) die von der Anlage angebotenen Dienstleistungen bestehen aus der Bereitstellung einer Wohneinheit in dem vom Gast gewünschten Zeitraum für einen Aufenthalt in der Anlage;
- b) der Dienstleister ist die Gesellschaft I.S.A. S.p.a., Inhaber von Isamar Holiday Village und Residence Holiday Resort;
- c) der Geschäftssitz der Anlage befindet sich in Galleria Brancaleon 2, 35138 Padua;
- d) der Gast und/oder die Mitreisenden können eventuelle Reklamationen/Anfragen an die Anlage an folgende Adressen schicken: booking@villaggioisamar.com bzw. booking@isaresidence.com oder Telefonnummer +39 (0)41 5535811;
- e) die Methoden zur Berechnung des Gesamtpreises der Dienstleistungen sowie die Zahlungsbedingungen sind in Art. 1 und 4 dieser Allgemeinen Bedingungen sowie bei Buchung auf der Website www.villaggioisamar.com, www.isaresidence.com angegeben und hängen von der gewählten Art der Wohneinheit und von der Aufenthaltsdauer ab.
- f) abhängig von und unter der Voraussetzung der erfolgten Bezahlung des Aufenthaltspreises durch den Gast verpflichtet sich die Anlage, dem Gast in dem für den gebuchten Aufenthaltszeitraum die Dienstleistung zu erbringen;
- g) je nach Art der von der Anlage erbrachten Dienstleistung ist das Rücktrittsrecht für Vertragsabschlüsse im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge gemäß den Artikeln 52 bis 58 des Verbraucherschutzgesetzes (vgl. Art. 59 Buchst. n) Verbraucherschutzgesetz) ausgeschlossen;
- h) der Vertrag mit der Anlage ist auf die vorgesehene Dauer des gebuchten Aufenthalts befristet; der Vertrag gilt als beendet, sobald die Anlage die gewünschte Dienstleistung erbracht, und der Gast alle ihm von den vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen auferlegten Pflichten erfüllt hat;
- i) der Betrag der Kautioneinlage ist der von Art. 3 der vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen vorgesehen.

Mit jeder rechtlichen Wirkung, auch im Sinne und mit der Wirkung der Art. 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches erklärt der Gast für sich selbst und für die Mitreisenden alle nachfolgend aufgeführten Vereinbarungen gelesen und verstanden zu haben und diese namentlich und ausdrücklich anzunehmen: 1.2 und 1.4 (Buchungsbestätigung); 1.5 (Prüfung der Buchungsbestätigung und Meldung von Fehlern); 1.6 (Anzahlung zur Bestätigung); 1.7 (Annahme auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden); 2.1 und 2.4 (nicht rückerstattbaren Preis, Ausschluss der Möglichkeit von Umbuchungen/Stornierung); 3.1 und 3.2 (Bezahlung des Aufenthaltspreises); 3.6 (Kaution für fehlende oder beschädigte Gegenstände); 4.2 (nicht inbegriffene Leistungen) ; 5.1 (Fristen und Bedingungen für die Stornierung der Buchung); 5.3 (verspätete Anreise / vorzeitige Abreise – vollständige Bezahlung); 6.1 (Gebühren bei nicht erfolgtem Online Check-in); 6.3 und 6.4 (Kontrolle der Wohneinheit und vorbehaltlose Annahme; Schlüsselübergabe); 7 (Frist für die Anmeldung der zusätzlichen Personen, Vertragsauflösung und Vertragsstrafe wegen Nichterfüllung); 8.1 und 8.2 (Fristen für Check-out und Reservierung der Kontrolle der Wohneinheit); 8.3 (Erstattung der Kaution in Abhängigkeit vom positiven Ausgang der Kontrollen); 9.3 und 9.5 (unverbindliche Vorlieben; Bezahlung des Preisunterschieds); 10 (Hundeordnung, Verstoß gegen die Hundeordnung, Bedingungen für den Zutritt von Hunden); 11.2 (Sonderwünsche, Berechtigung der Anlage, die Buchung nicht zu bestätigen) ; 12 (Einwilligung zur Verwendung von Bildern/Videos); 13 (Teilnahme an Aktivitäten/Benutzung der Ausrüstungen unter eigener Verantwortung des Gastes, Haftungsbefreiung und Schadloshaltung der Anlage); 14 (Minderjährige, Befolgung der Platzordnung, Berechtigung zur Vertragsauflösung und Vertragsstrafe); 15 (Haftungsausschluss der Anlage für Diebstähle und Beschädigungen); 16 (anwendbares Gesetz und Gerichtsstand) 17 (Informationen gemäß Art. 49 Verbraucherschutzgesetz).